

## Allgemeine Geschäftsbedingungen webfinity GmbH

### 1 Anwendungsbereich und Vertragsabschluss

Gegenstand dieser Geschäftsbedingungen sind das Angebot und die Dienstleistungen von webfinity GmbH im Bereich Web-Hosting. Das Angebot ist freibleibend. Mit seiner Zustimmung (schriftlich oder elektronisch) bzw. mit der Nutzung der Dienstleistung akzeptiert die Kundin bzw. der Kunde (nachfolgend "der Kunde") die Geschäftsbedingungen samt den weiteren Bestandteilen (insbesondere Verhaltensregeln und Preisliste) des Vertrags mit webfinity GmbH. Änderungen der Geschäftsbedingungen oder weiterer Vertragsbestandteile treten mit der Veröffentlichung auf der Website von webfinity GmbH oder durch direkte Informierung des Kunden (per Brief, E-Mail oder durch ein geeignetes anderes Mittel) in Kraft. Die jeweils aktuellen Geschäftsbedingungen und Vertragsbestandteile geltend mit dem Gebrauch der Dienstleistung durch den Kunden als akzeptiert.

### 2 Leistungen und Rechte von webfinity GmbH

2.1 webfinity GmbH bietet die Dienstleistung Web-Hosting zu den Bedingungen des bestellten Hosting Pakets an. webfinity GmbH erbringt die Dienstleistungen im Rahmen der ihr zur Verfügung stehenden betrieblichen Ressourcen. webfinity GmbH kann zur Leistungserbringung Dritte beiziehen.

2.2 webfinity GmbH ist nicht verantwortlich für Datenverluste, die durch Kunden verursacht werden, und die Dienstleistungen von webfinity GmbH umfassen keine Wiederherstellung (Restore) dieser Daten. Bei einem kundenseitigen Datenverlust kann die Wiederherstellung (Restore) der Daten, sofern vorhanden, bei webfinity GmbH gegen spezielle Entschädigung beantragt werden. Diese Leistung wird von webfinity GmbH nach effektivem Aufwand zu einem Ansatz von CHF 160.00 pro Stunde (exkl. MWSt.) verrechnet.

2.3 webfinity GmbH kann die Dienstleistung aus sachlichen Gründen anpassen. Änderungen der Dienstleistung treten mit Informierung des Kunden per Brief, E-Mail oder durch ein geeignetes anderes Mittel in Kraft. Die Kunden stimmen der jeweils geltenden Fassung der AGB durch den Gebrauch der Dienstleistung zu. Für Preiserhöhungen gilt Ziffer 4.4.

2.4 webfinity GmbH informiert den Kunden, soweit möglich, rechtzeitig über Betriebsunterbrüche, die zwecks Behebung von Störungen, Wartungsarbeiten, Einführung neuer Technologien usw. notwendig sind. webfinity GmbH bemüht sich, Unterbrechungen kurz zu halten und sie in die verkehrsarme Zeit zu legen.

2.5 Wird webfinity GmbH von einer zuständigen Behörde die rechtswidrige Nutzung der Dienstleistung angezeigt, ist eine solche Nutzung offensichtlich oder besteht ein erheblicher Verdacht auf eine solchen Nutzung, insbesondere aufgrund des Hinweises eines Dritten, so kann webfinity GmbH den Kunden zur vertragsgemässen Nutzung anhalten, die Dienstleistung für eine unbestimmte Zeit aussetzen und/oder den Vertrag frist- und entschädigungslos auflösen. Weitere Massnahmen von webfinity GmbH im Falle der rechtswidrigen Nutzung der Dienstleistung oder bei entsprechendem Verdacht bleiben vorbehalten. webfinity GmbH kann die gleichen Massnahmen treffen, wenn der Kunde Vertragsbestimmungen missachtet.

2.6 webfinity GmbH führt Massnahmen zur Behebung von Störungen und mangelhaften Dienstleistungen, wenn nicht Umstände, die webfinity GmbH nicht beeinflussen kann, deren Behebung behindern.

2.7 Der Kunde trägt die Kosten für das Eingrenzen und Beheben von Störungen durch webfinity GmbH, wenn der Kunde die Untersuchung verlangt hat und die Ursache der Störung auf Mängel oder Fehler in der Handhabung der vom Kunden benützten Ausrüstungen zurückzuführen ist. webfinity GmbH übernimmt keine Kosten für Support durch Dritte.

2.8 Auf Wunsch und auf Rechnung des Kunden erwirbt webfinity GmbH einen Internet-Domain-Namen.

### 3 Verantwortung und Pflichten des Kunden

3.1 Der Kunde ist für die Informationen (Sprache, Bilder, Klänge, Computerprogramme, Datenbanken, Audio-/Video-Files usw.) verantwortlich, die er und die mit ihm kommunizierenden Dritten mit seinem Einverständnis durch webfinity GmbH übermitteln oder bearbeiten lassen, verbreiten oder zum Abruf bereithalten. Der Kunde ist auch für Hinweise (insbesondere Links) auf solche Informationen verantwortlich.

3.2 Rechtswidrige Informationen (insbesondere Gewaltdarstellungen, Pornografie, Diskriminierungen, Aufrufe zu Gewalt oder zu Straftaten, Glücksspiele, Verletzung von Urheberrechten, Markenrechten und anderen Immaterialgüterrechten, Persönlichkeitsverletzungen, unverlangte Massensendungen etc.) sowie Belästigungen sind untersagt. Der Kunde anerkennt die Verhaltensregeln, Geschäftsbedingungen und Nutzungsbestimmungen, welche von

webfinity GmbH in geeigneter Weise (insbesondere auf der webfinity GmbH-Website oder per E-Mail) mitgeteilt werden. Der Kunde befolgt die Netiquette.

3.3 Rechtsvorschriften der Schweiz und des Auslandes sind bei der Nutzung der Dienstleistung zu befolgen.

3.4 Der Kunde ist für das Aufschalten der Informationen verantwortlich.

3.5 Im Falle, dass webfinity GmbH für den Kunden Internet-Domain-Namen erwirbt und/oder registriert, sichert der Kunde webfinity GmbH zu, dass er das Recht zur Verwendung des Domain-Namens besitzt. Gleichzeitig anerkennt der Kunde die Vertragsbedingungen der Registrierungsstelle, die für die Vergabe des Domain-Namens zuständig ist. Der Kunde hat im Zusammenhang mit dem Erwerb von Domain-Namens keine Ansprüche gegen webfinity GmbH. webfinity GmbH ist in keinem Fall für die Registrierung in Online- oder Offline-Netzverzeichnissen und in Mitgliederlisten usw. verantwortlich. Der Kunde trägt die Kosten für die Registrierung.

3.6 Der Kunde sorgt dafür, dass anderen Personen die Benutzeridentifikation, das Passwort nicht bekannt gemacht werden und dass Informationen darüber nicht zugänglich sind. Passwörter sind geeignet zu wählen und in unregelmässigen Abständen zu ändern. Der Kunde schützt seine Anlagen, Geräte und Daten (inkl. Programme) vor unbefugtem Zugriff und vor Manipulation durch Dritte. Er trifft Massnahmen gegen unerlaubte Eingriffe in fremde Systeme und gegen die Verbreitung von Viren.

3.7 webfinity GmbH ist berechtigt, zur Verhütung oder Behebung von Störungen Massnahmen zu ergreifen und den Kunden zu verpflichten, am Kundenstandort Massnahmen zu treffen. Kann eine Störung nicht anders behoben werden, hat der Kunde die Anlage auf seine Kosten zu ändern oder ihren Betrieb einzustellen.

3.8 Der Kunde zahlt die für die Dienstleistung anwendbare Gebühr.

#### **4 Gebühren, Rechnungsstellung und Zahlungsbedingungen**

4.1 Die Gebühren für die Dienstleistung richten sich nach der jeweils aktuellen Preisliste von webfinity GmbH. Die Zahlungspflicht beginnt mit der Inbetriebnahme, d. h. mit der Freischaltung des Zugangs. Sind die vom Kunden gewünschten Domain-Namen nicht verfügbar, besteht kein Anrecht auf eine Gutschrift. Danach richten sich die Gebühren für diese Dienstleistungen ebenfalls nach der jeweils aktuellen Preisliste von webfinity GmbH, zahlbar gemäss den nachfolgenden Bestimmungen.

4.2 webfinity GmbH stellt dem Kunden für die gewählte Mindestvertragsdauer (3 oder 12 Monate) jeweils im Voraus Rechnung. Die Rechnung ist bis zu dem auf dem Rechnungsformular angegebenen Verfalldatum zu bezahlen.

4.3 Bei Zahlungsverzug kann webfinity GmbH den Betrieb der Dienstleistung einstellen und/oder den Vertrag frist- und entschädigungslos auflösen.

4.4 webfinity GmbH behält sich vor, die Preise jederzeit zu ändern. Allfällige Preiserhöhungen gibt webfinity GmbH so rechtzeitig bekannt, dass der Kunde den Vertrag innerhalb der Kündigungsfrist auflösen kann. Ohne schriftliche Kündigung innerhalb dieser Frist gelten die Änderungen als vom Kunden genehmigt.

4.5 Der Kunde kann Forderungen gegenüber webfinity GmbH nicht mit Schulden gegenüber webfinity GmbH verrechnen.

#### **5 Gewährleistung und Haftung**

5.1 Gewährleistung und Haftung von webfinity GmbH

5.1.1 webfinity GmbH übernimmt keine Gewährleistung für das störungsfreie Funktionieren der Dienstleistung. webfinity GmbH kann den ununterbrochenen Service, den Service zu einem bestimmten Zeitpunkt und die Qualität der gespeicherten oder übermittelten Daten nicht garantieren. webfinity GmbH ist nicht für die versehentliche Offenlegung sowie die Beschädigung oder das Löschen von Daten haftbar.

5.1.2 webfinity GmbH haftet nicht für Forderungen oder für Schäden, die den Kunden oder dessen Kunden entstehen, insbesondere für Schäden wegen Datenverlust oder wegen der Unmöglichkeit, Zugang zum Internet zu erhalten oder Informationen zu senden und zu empfangen.

5.1.3 Bei Vertragsverletzungen haftet webfinity GmbH für absichtlich oder grobfahrlässig verschuldete Schäden unbegrenzt. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet webfinity GmbH für Personenschäden unbegrenzt, für Sachschäden bis

zum Betrag von CHF 500'000 je Schadenereignis und für Vermögensschäden bis zum Gegenwert der bezogenen Leistung, höchstens aber bis zum Betrag von CHF 50'000 je Schadenereignis. In keinem Fall haftet webfinity GmbH jedoch für Folgeschäden und entgangenen Gewinn. Haftungsbeschränkungen in weiteren Geschäftsbedingungen und Bestimmungen von webfinity GmbH bleiben vorbehalten.

5.1.4 Für Missbrauch und Schädigungen durch Dritte, für Sicherheitsmängel des Fernmeldenetzes und des Internet und für Kosten von Reparatur- und Supportleistungen kann webfinity GmbH nicht verantwortlich gemacht werden.

5.1.5 webfinity GmbH übernimmt keine Haftung für Betriebsunterbrüche, die der Störungsbehebung, der Wartung, der Einführung neuer Technologien oder ähnlichen Zwecken dienen.

5.2 Gewährleistung und Haftung des Kunden

5.2.1 Der Kunde haftet gegenüber webfinity GmbH für sämtliche Schäden, die auf die Verletzung seiner vertraglichen Verantwortung und Pflichten zurückzuführen sind.

5.2.2 Sollte webfinity GmbH, ein Organmitglied, Manager oder Mitarbeiter von webfinity GmbH wegen der Rechtswidrigkeit der vom Kunden angebotenen Informationen straf-, zivil- oder verwaltungsrechtlich verfolgt und/oder zur Verantwortung gezogen werden, so haftet der Kunde für den Schaden. Genugtuungsansprüche bleiben vorbehalten.

## **6 Datenschutz, Datenbekanntgabe und Datensicherung**

6.1 Bei der Bearbeitung von persönlichen Daten hält sich webfinity GmbH an das schweizerische Datenschutz- und Fernmelderecht. Weitere Hinweise zur Erhebung und Verwendung von Daten durch webfinity GmbH finden sich in den Hinweisen auf der webfinity GmbH-Website (rechtliche Hinweise, Datenschutzbestimmungen).

6.2 webfinity GmbH behält sich das Recht vor, die Identität des Kunden auf Begehren Dritten bekannt zu geben und den Kunden anzuhalten, seine Identität in seinem Internetauftritt offenzulegen.

6.3 webfinity GmbH bemüht sich, die wirtschaftlich zumutbaren, technisch möglichen und verhältnismässigen Massnahmen zur Sicherung der Dienstleistung zu treffen. Bei der Benutzung des Internet bestehen für die Kunden insbesondere die folgenden Datenschutzrisiken: Unverschlüsselt verschickte E-Mail können von Unbefugten gelesen, verändert, unterdrückt oder verzögert werden. Absender können verfälscht werden. Beiträge in Newsgroups, Foren und Chats können gefälscht, verfälscht und durch Dritte ausgewertet werden. Unter Umständen können Dritte den Internetverkehr im World Wide Web (WWW) überwachen und Benutzernamen sowie Passwörter in Erfahrung bringen. Die Verschlüsselung von Daten verbessert die Vertraulichkeit und Verlässlichkeit der Informationen.

6.4 Bei sämtlichen Geschäftskontakten mit webfinity GmbH ist der Kunde zu wahrheitsgetreuen Angaben verpflichtet.

6.5 Der Kunde stimmt zu, dass seine gegenüber webfinity GmbH gemachten persönlichen Angaben durch webfinity GmbH zu Marketingzwecken für Dienstleistungen oder Produkte von webfinity GmbH oder von ausgewählten Partnern verwendet werden können und dass webfinity GmbH den Kunden auf interessante Angebote aufmerksam machen kann. Die persönlichen Angaben werden vertraulich behandelt.

## **7 Vertraulichkeit**

Die Parteien behandeln alle Informationen vertraulich, die weder allgemein bekannt noch allgemein zugänglich sind. Im Zweifel sind Informationen vertraulich zu behandeln. Diese Geheimhaltungspflicht besteht schon vor Vertragsabschluss und dauert über die Beendigung des Vertrages hinaus.

## **8 Geistiges Eigentum**

8.1 Für die Dauer des Vertrages erhalten die Kunden das unübertragbare, nicht ausschliessliche Recht zum Gebrauch und zur Nutzung der Dienstleistung. Inhalt und Umfang dieses Rechts ergibt sich aus den Geschäftsbedingungen und den weiteren Vertragsbestandteilen.

8.2 Alle Rechte an bestehendem oder bei der Vertragserfüllung entstehendem geistigem Eigentum bezüglich der Dienstleistung (z.B. Programme, Vorlagen, Daten) verbleiben bei webfinity GmbH oder den berechtigten Dritten.

## **9 Vertragsdauer und Kündigung**

9.1 Der Vertrag kann von jeder Partei schriftlich mit einer Frist von 30 Tagen auf Ende der vereinbarten Vertragsdauer (3 oder 12 Monate) gekündigt werden. Ohne Kündigung verlängert sich der Vertrag jeweils automatisch um die vereinbarte Vertragsdauer. Ein Wechsel auf einen Jahresvertrag ist immer auf das Ende der Vertragslaufzeit möglich.

9.2 Ist im Zeitpunkt einer Vertragsauflösung durch den Kunden die Mindestvertragsdauer noch nicht abgelaufen, schuldet der Kunde webfinity GmbH die offenen Gebühren sowie Ersatz für sämtliche zusätzlichen Kosten. Eine Rückvergütung pro rata temporis ist ausgeschlossen.

9.3 Kündigt webfinity GmbH den Vertrag fristlos, weil der Kunde gegen vertragliche Bestimmungen verstösst oder die Dienstleistungen zu rechtswidrigen Zwecken missbraucht, schuldet der Kunde webfinity GmbH die offenen Gebühren sowie Ersatz für sämtliche zusätzlichen Kosten.

9.4 webfinity GmbH kann den Vertrag mit sofortiger Wirkung auflösen, wenn gegen den Kunden ein Verfahren wegen Konkurs oder Zahlungsunfähigkeit eingeleitet worden ist.

## **10 Weitere Bestimmungen**

10.1 Rechte und Pflichten aus dem Vertrag können nur mit schriftlicher Zustimmung der anderen Partei auf Dritte übertragen werden. Von dieser Bestimmung ausgenommen ist die Übertragung des Vertrages von webfinity GmbH an eine Rechtsnachfolgerin oder verbundene Gesellschaft.

10.2 Auf den Vertrag ist Schweizerisches Recht anwendbar.

10.3 Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Bremgarten.

## **11 Reseller**

Die vorliegenden Geschäftsbedingungen gelten auch für Dritte (Reseller), die Hosting-Verträge, Verträge über die Aufschaltung von kommerziellen Internetauftritten von Dritten auf der webfinity GmbH-Plattform vermitteln.

2004, webfinity GmbH, Sins